

Compromiso de Confidencialidad y No Cesión de Datos

Declaración unilateral de Instituto Génesis ante las entidades usuarias de CONTINUA · Versión 1.0 · 28 de agosto de 2026

Entidad declarante	Instituto Génesis, S.L.
CIF	B67517375
Domicilio social	C/ Cardaire 36, Àtic 2 — 08221 Terrassa (Barcelona), España
Contacto	joseba@institutogenesis.es
Herramienta	CONTINUA — Diagnóstico de Continuidad Empresarial

1. Objeto de este compromiso

CONTINUA es una herramienta de diagnóstico estratégico dirigida a corredurías de seguros. Para elaborar el informe, la entidad usuaria introduce información sensible sobre su negocio. Instituto Génesis es consciente de que esa información constituye el núcleo del valor de una correduría, y asume mediante el presente documento los compromisos que se detallan a continuación. Instituto Génesis, S.L. (en adelante, «Instituto Génesis») es la entidad responsable del tratamiento. Se trata de una declaración unilateral y vinculante de Instituto Génesis, que no requiere contraprestación ni aceptación formal por parte de la entidad usuaria para desplegar sus efectos.

2. Información amparada

Queda amparada por este compromiso toda la información que la entidad usuaria introduzca en CONTINUA o que se derive de ella, y en particular:

- Datos económicos y financieros: primas intermediadas, comisiones, gastos, resultado, siniestralidad, persistencia y anulaciones.
- Datos de cartera: número de pólizas y de clientes, concentración, distribución por ramos.
- Datos de organización y equipo: dimensión, estructura y antigüedad de la plantilla.
- Respuestas al cuestionario, incluidas las reflexiones abiertas sobre gobierno, sucesión y voluntad de continuidad.
- El informe de diagnóstico resultante, con sus índices, escenarios y valoración orientativa.

3. Compromiso de confidencialidad

Instituto Génesis tratará toda la información amparada como estrictamente confidencial. El acceso queda limitado a las personas de su organización que intervengan directamente en la prestación del servicio, y únicamente en la medida necesaria para prestarlo. Dichas personas están sujetas a idéntico deber de confidencialidad.

4. Compromiso de no cesión

Instituto Génesis **no cederá, venderá, cederá el uso, publicará ni pondrá a disposición de ningún tercero** la información amparada. En particular, y sin que la enumeración sea limitativa, no será comunicada a compañías aseguradoras, a otras corredurías, a competidores de la entidad usuaria, a potenciales compradores o inversores, ni a entidades del sector con las que Instituto Génesis mantenga relación comercial o institucional.

La única excepción admisible es el requerimiento de una autoridad judicial o administrativa competente. En tal caso, Instituto Génesis lo comunicará a la entidad usuaria con la mayor antelación que la ley permita.

5. Finalidad exclusiva

La información se empleará únicamente para generar el diagnóstico solicitado y, en su caso, para el acompañamiento consultivo que la entidad usuaria haya contratado. No se utilizará para ninguna otra finalidad, ni comercial, ni promocional, ni de prospección.

Instituto Génesis podrá elaborar estadísticas agregadas del sector a partir de los diagnósticos realizados. Dichas estadísticas serán siempre **anónimas y agregadas**, sin identificar a ninguna entidad ni permitir su reidentificación, y no incluirán datos individuales de ninguna corredería.

6. Proveedores tecnológicos que intervienen

Por transparencia, y porque un compromiso de confidencialidad solo es sólido si declara quién interviene técnicamente, se hacen constar los proveedores que actúan como encargados de tratamiento en la prestación del servicio:

- **Supabase** — almacenamiento de los diagnósticos y gestión de las credenciales de acceso, con servidores localizados en Irlanda (Unión Europea). El acceso está restringido por políticas de seguridad a nivel de fila, de modo que cada entidad usuaria accede exclusivamente a sus propios diagnósticos.
- **Cloudflare** — alojamiento de la aplicación y tránsito de las comunicaciones, siempre cifradas.
- **Anthropic** — modelo de lenguaje empleado para redactar el informe. La información introducida se transmite a este proveedor con la única finalidad de generar el análisis. Instituto Génesis opera bajo condiciones comerciales que excluyen el uso de dicha información para el entrenamiento de modelos.

Ninguno de estos proveedores recibe la información para finalidades propias, y todos ellos actúan siguiendo instrucciones de Instituto Génesis.

7. Medidas de seguridad

Instituto Génesis aplica autenticación individual por usuario, control de acceso por rol (correduría, consultor y administrador), aislamiento de los datos de cada entidad y cifrado de las comunicaciones en tránsito. Las credenciales de acceso son personales e intransferibles.

8. Conservación y supresión

Los diagnósticos se conservan mientras se mantenga la relación con la entidad usuaria y resulten necesarios para el seguimiento consultivo. La entidad usuaria puede solicitar en cualquier momento la supresión de sus diagnósticos escribiendo a joseba@institutogenesis.es; la supresión se ejecutará sin demora indebida y le será confirmada.

9. Protección de datos personales

La información tratada es fundamentalmente de naturaleza empresarial. En la medida en que incluya datos personales —identificación y cargo de la persona responsable, o credenciales de acceso—, Instituto Génesis los trata conforme al Reglamento (UE) 2016/679 y a la Ley Orgánica 3/2018. Los interesados pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad ante la dirección indicada en el encabezamiento, y reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos o ante la autoridad de control de su país.

10. Vigencia

Este compromiso surte efecto desde el momento en que la entidad usuaria introduce el primer dato en CONTINUA y **permanece vigente de forma indefinida**, subsistiendo aun cuando finalice la relación comercial o se supriman los diagnósticos.

Y para que así conste, firma el presente compromiso:

Eusebio Climent

Socio Director de Administración y Finanzas
Instituto Génesis, S.L. — CIF B67517375

Terrassa (Barcelona), a 28 de agosto de 2026